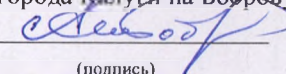


## УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской  
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р  
«О возложении обязанностей начальника управления  
образования города Калуги на Боброву А.Б.»



(подпись)

19 января 2023г.

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Калуги

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в	1. Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте, на информационных стендах организации в соответствии с требованиями.  2. Своевременная актуализация и обновление информации об	До 17.02.2023, далее – постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации  31.01.2023, далее – постоянно, в	Елисеева З.Х., заместитель директора по учебно-воспитательной работе  Иванова И.В., заместитель директора по		

<p>помещении организации; - на официальном сайте организации</p>	<p>организации (нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты, указание актуальных и конкретных адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса, размещение на официальных сайтах организаций телефонов конкретных специалистов, предоставляющих полную и актуальную информацию ОО и т.д.).</p> <p>3. Внутренний аудит сайтов, стендов ОО (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов сведений о деятельности ОО.</p>	<p>течение 10 дней с момента изменения информации</p> <p>Ежемесячно</p>	<p>учебно-воспитательной работе</p> <p>Осипов Г.В., директор школы</p>		
<p>2. Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации</p>	<p>1.Изменение навигации и качества информационных стендов в помещении ОО.</p> <p>2.Организация целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующей воспитанию информационной культуры родителей (законных</p>	<p>1 квартал 2023</p> <p>Декабрь 2023</p>	<p>Куликова Е.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p> <p>Елисеева З.Х., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		

	представителей), обучающихся.			
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Проведение работ по обеспечению в ОО комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - создание комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри ОО, доступность питьевой воды и пр. ; - проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный, музыкальный) залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.).	Декабрь 2023	Осипов Г.В., директор школы Куликова Е.А., заместитель директора по административно- хозяйственной работе	
	2. Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ОО.	Постоянно в течение 2023	Куликова Е.А., заместитель директора по административно- хозяйственной работе	
	3. Контроль за санитарным состоянием помещений, территорий ОО.	Постоянно в течение 2023	Куликова Е.А., заместитель директора по административно- хозяйственной работе	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				

<p>1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Провести оценку уровня доступности ОО для маломобильных групп населения. При наличии технической возможности создать дополнительные условия для обеспечения доступной образовательной среды.</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Осипов Г.В., директор школы Куликова Е.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		
<p>2. В образовательной организации частично обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обучение (инструктирование) работников ОО по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории.</p> <p>2. Размещение на официальных сайтах, стендах ОО информации о доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>3. Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации сотрудников ОО, работающих (планирующих работать) с детьми инвалидами.</p> <p>4. Проведение совещаний с сотрудниками по ознакомлению с нормативными правовыми актами по защите прав детей-инвалидов.</p>	<p>Февраль 2023</p> <p>Январь 2023</p> <p>Май-июнь 2023</p> <p>2 квартал 2023</p>	<p>Осипов Г.В., директор школы</p> <p>Елисеева З.Х., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Осмоловская Т.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Иванова И.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Куликова Е.А.,</p>		

	5. Обеспечение оснащённости образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими.	Декабрь 2023	заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы и др.).	Ежеквартально	Осипов Г.В., директор школы		
	2. Мониторинг неформальных каналов взаимодействия (групп в социальных сетях и т.д.).	Ежемесячно	Елисеева З.Х., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	Январь-декабрь 2023	Осмоловская Т.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b>					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОО на информационных стендах, официальных сайтах, в средствах массовой информации	Январь-декабрь 2023	Елисеева З.Х., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Иванова И.В., заместитель		

			директора по учебно-воспитательной работе		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	1. Оценка качества условий оказания услуги учет полученных результатов при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планирование деятельности ОО.	Январь 2023	Заикина Е.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	2. Разработка и реализация дополнительных образовательных программ.	2 квартал 2023	Елисеева З.Х., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	3. Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.	Январь-декабрь 2023	Осмоловская Т.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	4. Проведение мероприятий по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей).	Январь-декабрь 2023	Иванова И.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	5. Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению	Ежеквартально	Осипов Г.В., директор школы		

	<p>недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг ОО.</p>				
--	--	--	--	--	--

<p>Недостатки, выявленные в ходе мониторинга условий оказания услуг организациями</p>	<p>Планируемые мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями</p>	<p>Планируемые сроки мероприятий</p>	<p>Планируемые ответственные лица</p>	<p>Система мер по реализации мероприятий</p>	
				<p>уточненные сроки реализации мероприятий</p>	<p>фактически выполненные работы</p>
<p>1. Недостатки в организации предоставления информации об услугах, оказываемых организациями, на территории муниципального округа, в том числе в отношении информации о качестве оказания услуг, предоставляемых организациями.</p>	<p>1. Информационные мероприятия и мероприятия по информированию населения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, на территории муниципального округа.</p>	<p>до 15.06.2023</p>	<p>Сидорова Е.А., директор МУП «Муниципальное предприятие «Услуги»</p>		
<p>2. Недостатки в организации предоставления информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.</p>	<p>2. Систематическое информирование населения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.</p>	<p>11.10.2023, далее по мере необходимости</p>	<p>Сидорова Е.А., директор МУП «Муниципальное предприятие «Услуги»</p>		